

Privacyverklaring – De Laatste Sleutel

Versie: 29 juli 2026

1. Wie zijn wij

De Laatste Sleutel (handelsnaam van Ben's Design), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71559752, is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die via delaatstesleutel.nl worden verzameld. Vragen over deze privacyverklaring of over hoe wij met jouw gegevens omgaan kun je sturen naar info@delaatstesleutel.nl.

2. Welke gegevens verzamelen wij en waarom

We verzamelen alleen de gegevens die je zelf aan ons verstrekt, bijvoorbeeld doordat je:

- **een bestelling plaatst** voor de cursus, de gids of een begeleidingspakket: naam, e-mailadres en, indien van toepassing, adresgegevens. Betaalgegevens worden rechtstreeks verwerkt door onze betaaldienstverlener Mollie, niet door onszelf.
- **een begeleidingsgesprek boekt of voert**: naam, e-mailadres en de informatie die je tijdens het gesprek met ons deelt over jouw persoonlijke situatie, voor zover relevant om je goed te kunnen helpen.
- **contact met ons opneemt**: naam, e-mailadres en de inhoud van je bericht.

We gebruiken deze gegevens om je bestelling te verwerken en de cursus, gids of begeleiding te kunnen leveren, om contact met je te onderhouden, om te voldoen aan wettelijke (fiscale) verplichtingen, en om onze dienstverlening te verbeteren.

3. Grondslag voor de verwerking

Wij verwerken jouw gegevens op basis van: de uitvoering van de overeenkomst die we met je hebben (bijvoorbeeld je bestelling of het begeleidingstraject), het voldoen aan een wettelijke verplichting (zoals onze fiscale bewaarplicht), en/of ons gerechtvaardigd belang om onze dienstverlening te kunnen leveren en verbeteren.

4. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. Gegevens die samenhangen met een bestelling of factuur bewaren wij 7 jaar, in verband met de wettelijke fiscale bewaarplicht. Overige gegevens, zoals de inhoud van een begeleidingsgesprek, bewaren wij niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, en worden daarna verwijderd.

5. Met wie delen wij gegevens

Wij delen jouw gegevens uitsluitend met partijen die deze nodig hebben om onze dienstverlening mogelijk te maken, waaronder:

- **Mollie**, voor het verwerken van betalingen;
- **onze hostingpartij en technische dienstverleners**, voor het beheer van de website, de cursusomgeving en videohosting.

Met deze partijen hebben wij afspraken gemaakt om jouw gegevens zorgvuldig te behandelen. Wij verkopen jouw gegevens nooit aan derden.

6. Gegevens over anderen (bijvoorbeeld overleden dierbaren)

Bij het regelen van een digitale nalatenschap deel je soms informatie over een ander persoon, bijvoorbeeld een overleden dierbare. De AVG beschermt alleen gegevens van levende personen; gegevens over een overleden persoon vallen daar in beginsel niet onder. Gaat het om informatie over een nog levende derde, bijvoorbeeld een mede-erfgenaam, dan ben je er zelf verantwoordelijk voor dat je deze persoon daarover mag informeren of dat je diens toestemming hebt. Wij gaan met alle gedeelde informatie zorgvuldig en vertrouwelijk om, ongeacht op wie deze betrekking heeft.

7. Cookies

[Nog in te richten: welke cookies/trackingtools worden gebruikt, en een toestemmingsbanner waar dat wettelijk vereist is.]

Op dit moment gebruikt de website alleen functionele cookies die noodzakelijk zijn om de website goed te laten werken, bijvoorbeeld voor de winkelwagen. Zodra er cookies worden ingezet voor analyse of marketing, werken wij met een toestemmingsbanner en wordt deze paragraaf aangevuld.

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik, zoals een beveiligde (SSL/TLS-versleutelde) verbinding op de website.

9. Jouw rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Ook heb je het recht om een eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken, om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens, en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Je kunt hiervoor een verzoek sturen naar info@delaatstesleutel.nl. We reageren zo snel mogelijk, en in ieder geval binnen vier weken.

10. Klachten

Heb je een klacht over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op via info@delaatstesleutel.nl. Kom je er met ons niet uit, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De meest actuele versie is steeds op de website te vinden.

12. Contact

De Laatste Sleutel (handelsnaam van Ben's Design)

KVK: 71559752

E-mail: info@delaatstesleutel.nl

Website: delaatstesleutel.nl