

Algemene voorwaarden – De Laatste Sleutel

Versie: 29 juli 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Ondernemer / wij:** De Laatste Sleutel, handelsnaam van Ben's Design, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71559752, gevestigd te Dwarsakkers 23, 3958 HJ Amerongen, bereikbaar via info@delaatstesleutel.nl.
- **Klant:** de natuurlijke persoon die met de ondernemer een overeenkomst aangaat of overweegt aan te gaan.
- **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen de ondernemer en de klant met betrekking tot een product of dienst.
- **Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden, waaronder de online cursus "Digitaal op Orde" en de downloadbare gids "Digitale nalatenschap regelen in 10 stappen".
- **Begeleiding:** de persoonlijke adviesgesprekken en praktische hulp die de ondernemer aanbiedt als onderdeel van een pakket.
- **Website:** delaatstesleutel.nl.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen de ondernemer en de klant.

2.2 Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld.

2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Het aanbod en de overeenkomst

3.1 Het aanbod op de website bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en diensten, zodat de klant een goede beoordeling kan maken.

3.2 Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

3.3 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant het aanbod aanvaardt (bijvoorbeeld door een bestelling te plaatsen en de betaling te voltooien) en aan de daarbij gestelde voorwaarden voldoet.

3.4 Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de klant hiervan een bevestiging per e-mail.

Artikel 4 – Prijzen en betaling

4.1 De op de website vermelde prijzen zijn in euro's. De ondernemer past de kleineondernemersregeling (KOR) toe en is daardoor vrijgesteld van het in rekening brengen van btw; de vermelde prijzen zijn dan ook totaalprijzen.

4.2 Betaling vindt plaats via de op de website aangeboden betaalmethoden, verwerkt door de betaaldienstverlener Mollie. De ondernemer is geen partij bij en niet verantwoordelijk voor de verwerking van betaalgegevens door Mollie; hiervoor gelden de voorwaarden en het privacybeleid van Mollie.

4.3 De klant dient direct bij het plaatsen van de bestelling te betalen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.4 Bij een pakket met begeleiding kan de ondernemer werken met een vooraf overeengekomen betaalmoment, bijvoorbeeld voorafgaand aan het eerste gesprek.

Artikel 5 – Levering en toegang tot digitale inhoud

5.1 Na ontvangst van de betaling krijgt de klant direct of zo spoedig mogelijk toegang tot de bestelde digitale inhoud (bijvoorbeeld inloggegevens voor de cursusomgeving of een downloadlink voor de gids).

5.2 Bij een pakket met begeleiding neemt de ondernemer na de bestelling contact op met de klant om een moment voor het gesprek in te plannen.

5.3 De ondernemer spant zich in om de digitale inhoud en de website goed toegankelijk te houden, maar kan niet garanderen dat deze te allen tijde zonder onderbreking of fouten beschikbaar zijn.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

6.1 Digitale inhoud (de online cursus en de downloadbare gids)

Vóór het plaatsen van een bestelling voor de cursus of de gids vraagt de ondernemer de klant uitdrukkelijk om (a) in te stemmen met het direct beschikbaar stellen van de digitale inhoud, en (b) te verklaren dat hij daarmee zijn herroepingsrecht verliest. Zodra de klant hiermee akkoord gaat en toegang krijgt tot de digitale inhoud, vervalt het wettelijke herroepingsrecht op dat moment direct, op grond van artikel 6:230p sub f BW. Er is vanaf dat moment geen bedenktijd van 14 dagen meer en dus ook geen recht op terugbetaling.

6.2 Begeleidingspakketten (dienst)

Bij een begeleidingspakket heeft de klant in beginsel het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na het sluiten daarvan zonder opgave van redenen te herroepen. Wil de klant dat de begeleiding al binnen deze 14 dagen start, dan kan de ondernemer daarom vragen; het herroepingsrecht vervalt dan zodra het gesprek volledig heeft plaatsgevonden. Wordt de overeenkomst herroepen terwijl de begeleiding op uitdrukkelijk verzoek van de klant al gedeeltelijk is gestart, dan is de klant een evenredig deel van de prijs verschuldigd voor het al geleverde gedeelte.

6.3 Om te herroepen (voor zover van toepassing), kan de klant een ondubbelzinnige verklaring sturen naar info@delaatstesleutel.nl. De ondernemer bevestigt de ontvangst hiervan direct per e-mail.

Artikel 7 – Begeleidingsgesprekken

7.1 Begeleiding bestaat uit praktische hulp bij het ordenen en regelen van digitale zaken, zoals wachtwoorden, accounts en digitale bezittingen.

7.2 De ondernemer geeft geen juridisch of financieel advies. Voor juridische of financiële vraagstukken verwijst de ondernemer de klant naar een daartoe bevoegde, gekwalificeerde professional, zoals een notaris, advocaat of financieel adviseur.

7.3 De inhoud van de begeleiding is afgestemd op de persoonlijke situatie zoals die door de klant is gedeeld. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de aan de ondernemer verstrekte informatie en voor de uiteindelijke keuzes die hij op basis van de begeleiding maakt.

Artikel 8 – Intellectueel eigendom en gebruik van materiaal

8.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de cursus, de gids en overig door de ondernemer verstrekt materiaal (waaronder teksten, video's en werkbladen) berusten bij de ondernemer.

8.2 De klant krijgt een persoonlijk, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor eigen gebruik. Het is niet toegestaan het materiaal te kopiëren, te delen, openbaar te maken, of geheel of gedeeltelijk door te verkopen aan derden, in welke vorm dan ook.

8.3 Bij overtreding van dit artikel behoudt de ondernemer zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen, waaronder het vorderen van schadevergoeding.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

9.1 De ondernemer spant zich in om de informatie, cursus en begeleiding met zorg samen te stellen, maar kan niet garanderen dat deze in elke individuele situatie tot het gewenste resultaat leidt.

9.2 De ondernemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.

9.3 Iedere aansprakelijkheid van de ondernemer is beperkt tot het bedrag dat de klant voor het betreffende product of pakket heeft betaald, met een maximum van €149, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de ondernemer.

9.4 De ondernemer is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde inkomsten, of schade die ontstaat doordat de klant zelf — met of zonder hulp van de begeleiding — handelingen heeft verricht aan zijn eigen accounts, wachtwoorden of digitale bezittingen.

9.5 Niets in dit artikel beperkt de aansprakelijkheid van de ondernemer voor opzet of bewuste roekeloosheid, of voor zover dwingend recht een verdere beperking niet toelaat.

Artikel 10 – Persoonsgegevens

Bij het gebruik van de website en het aangaan van een overeenkomst verwerkt de ondernemer persoonsgegevens van de klant. Hoe de ondernemer hiermee omgaat, staat beschreven in de privacyverklaring op de website.

Artikel 11 – Klachten

11.1 Heeft de klant een klacht over een product, de begeleiding of de uitvoering van de overeenkomst, dan kan hij dit melden via info@delaatstesleutel.nl.

11.2 De ondernemer reageert binnen 14 dagen inhoudelijk op de klacht.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten tussen de ondernemer en de klant is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Komen partijen er niet uit, dan is de bevoegde rechter in Nederland bevoegd om van het geschil kennis te nemen.

Artikel 13 – Wijziging van de voorwaarden

De ondernemer kan deze algemene voorwaarden wijzigen. De meest actuele versie is steeds via de website te raadplegen. Voor reeds gesloten overeenkomsten blijft de versie gelden die gold op het moment van het sluiten van de overeenkomst.

Artikel 14 – Contactgegevens

De Laatste Sleutel (handelsnaam van Ben's Design)

KVK: 71559752

Dwarsakkers 23, 3958 HJ Amerongen

E-mail: info@delaatstesleutel.nl

Website: delaatstesleutel.nl